

Dieu chez l'Assureur

Billet écrit et enregistré pour Radio-Présence, la radio chrétienne de Midi-Pyrénées

Bonjour ;o)

Aujourd'hui j'ai rendez-vous chez un Assureur. Je dois faire modifier le contrat automobile de mon vieux papa qui ne conduit plus. Son médecin en a parlé à une de mes sœurs, et entre frères et sœurs nous sommes tous d'accord. Papa m'a dit oui, sans trop comprendre ce que je lui expliquais.

J'entre pour la première fois dans l'agence de sa compagnie d'assurance. Une femme me reçoit dans un petit bureau. Il s'agit de définir avec elle les conditions d'utilisation de la voiture par les enfants et les petits-enfants de mon vieux Papa. La voiture sera utilisée pendant les vacances, et immobilisée dans un garage le reste du temps.

La disponibilité de cette femme m'étonne. Elle écoute, prend son temps, et se montre étonnamment attentive à une situation familiale certes particulière, mais sans doute classique. Elle cherche patiemment ce qui nous conviendra le mieux.

Mais lorsqu'elle me soumet le contrat imprimé, je m'aperçois qu'il y a une erreur sur le lieu où sera garé l'auto en dehors des vacances : on ne va pas la garer au domicile de Papa, en plein centre ville ! Deux adresses différentes, ça ne rentre pas dans les cases à cocher sur le formulaire à l'écran : il faut tout reprendre et revenir à une autre solution, un contrat différent qui sera nettement plus cher pour nous. Je sens cette femme désappointée.

Elle fait une pause puis elle me dit : « **on va le faire quand même** ».

Plusieurs appels téléphoniques pour obtenir les autorisations et les codes dont elle a besoin, elle patiente, ne se décourage pas. Je la sens déterminée. Finalement le contrat est établi dans les meilleures conditions possibles pour nous.

Le calme, la détermination et la liberté de cette personne m'enseignent. Je souhaite m'en souvenir lorsque les événements me pressent et que je ne vois pas de marge de manœuvre.

Seigneur, dans cette manière d'être pleinement présent je t'ai senti présent. Pendant ce long rendez-vous je t'ai rendu grâce pour cette femme, pour tous les clients qu'elle rencontre chaque jour, et maintenant encore je te la confie.

Ce beau récit que je viens de vous faire, je l'ai lu dans la **Revue Vie Chrétienne**, sous la plume de madame **Dominique Pollet**.

Je mets ces billets par écrit sur <http://Corpet.net>

Podcasts Audio sur http://podcastpresence.streamakaci.com/xml/chronique_corpet.xml

Idéal 430 mots. Ici 372 mots, à lire calmement en chronométrant : 2'30 Sem 2016-12 ven 25 mars